

FRANCESCA DELPIANO



ESPERIENZA PROFESSIONALE

Novembre 2011- in corso **CSR PROGRAM OFFICER, Fondazione Sodalitas, Milano.**

Sviluppo e implementazione di progetti ed iniziative con le Imprese aderenti alla Fondazione focalizzati sulle tematiche della CSR: coordinamento di gruppi di lavoro multiaziendali e *multistakeholder* (Imprese, Organizzazioni non profit, Enti istituzionali italiani e stranieri, Istituti scolastici e universitari, Pubblica Amministrazione).

Gestione e consolidamento della relazione con referenti aziendali (*CSR/HR/Diversity&Inclusion Manager*) delle più di cento Imprese aderenti alla Fondazione.

Ottimizzazione della relazione con *network* di CSR nazionali e internazionali (in particolare con *CSR Europe* ed *EU Platform on Diversity Charters*) con i quali Fondazione Sodalitas collabora e sviluppa iniziative congiunte.

Collaborazione con funzione *Marketing* e Comunicazione della Fondazione per l'organizzazione di eventi pubblici di promozione dei progetti sviluppati da Sodalitas insieme alle Imprese aderenti.

Assidua partecipazione a seminari, *workshops*, corsi di aggiornamento ed eventi di formazione sulle tematiche della Sostenibilità d'Impresa (*Diversity & Inclusion Management*, Standard di reporting, Impatto Sociale, Finanza Sociale, Business and Human Rights, ecc.) di cui mi occupo.

Marketing associativo.

Luglio 2010 - maggio 2011

CONSULENTE CSR, GUNA spa, Milano

Supporto all'elaborazione del Bilancio Sociale 2010 di Guna spa.

Partecipazione alla pianificazione e sviluppo di azioni di CSR integrate nella strategia aziendale e indirizzate a *stakeholder* interni ed esterni.

Avvio delle procedure richieste per il conseguimento della certificazione SA8000 e predisposizione della documentazione per la successiva implementazione dello standard.

2005 - 2009

AREA MANAGER, Fundaciòn Adecco para la Integraciòn Laboral, Barcellona, Spagna

Gestione della collaborazione con Imprese, Organizzazioni non profit e con la Pubblica Amministrazione e definizione di progetti di CSR.

Corporate Fund Raising.

Implementazione e monitoraggio di iniziative dirette a facilitare l'integrazione al lavoro di persone appartenenti a categorie svantaggiate.

Organizzazione di giornate d'orientamento, *workshops*, campagne di sensibilizzazione in collaborazione con la funzione *Marketing* di Adecco.

Supervisione del *team* di ricerca e selezione dei candidati beneficiari dei servizi della Fondazione.

2004 - 2005

ASSISTENTE della DIREZIONE COMMERCIALE INTERNAZIONALE, Headquarter ADECCO IBERIA, Madrid, Spagna

Gestione e coordinamento di ordini relativi a prestazioni di manodopera e servizi in ambito internazionale.

Gestione dell'intermediazione tra le filiali di Adecco Spagna ed estere per una coordinata prestazione del servizio.

Redazione, traduzione e archiviazione della documentazione richiesta per il reclutamento di personale in Spagna e all'estero.

Risoluzione di problemi tra clienti stranieri *on site* e lavoratori.

1999 - 2002

Responsabile di stand/Interprete per MILANO FIERA, BIELLA INTRAPRENDERE, NOSTRIDEA, Milano/Biella.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dicembre 2009 - gennaio 2011 **Master in Management delle Imprese Sociali, Non Profit e Cooperative**, organizzato da SDA Bocconi School of Management - Università Commerciale L. Bocconi di Milano

2003 Laurea in lingue e Letterature Straniere (indirizzo Storico Culturale/Turistico Manageriale) - Inglese, Tedesco, Spagnolo. Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

1996 Maturità Classica - Liceo Classico Statale G. e Q. Sella, Biella

COMPETENZE LINGUISTICHE E INFORMATICHE

Spagnolo - livello ottimo Residente in Spagna per 12 anni.

Inglese - livello alto *Cambridge Advanced Certificate - 1997; First Certificate in English- International House, London - 1996.*

Tedesco - livello scolastico

Microsoft Office 2013, Internet Explorer e altri browser di navigazione, sistemi di gestione per la posta elettronica e programmi equivalenti per il sistema Macintosh.

ESPERIENZE DI VOLONTARIATO

PROGETTO ERMANNINO, Argentina, 2003. Partecipazione a progetto di Cooperazione allo Sviluppo nel settore tessile a favore di alcune comunità indigene delle province di *Salta* e *Jujuy*.

ASSOCIAZIONE CARROZZA BIANCA, Biella, 1997 - 2004. Servizio di volontariato con persone con disabilità fisica e psichica: ideazione, pianificazione e condivisione di attività ludiche ed educative.

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

Passione e motivazione per il lavoro, spontanea predisposizione ai rapporti interpersonali e a lavorare in contesti multiculturali, professionalità e responsabilità, apertura culturale, attitudine al *problem solving*, al raggiungimento di obiettivi e allo sviluppo di rapporti associativi.

DATI PERSONALI E RECAPITI

Nata a Biella l'11/05/1977, residente a Bergamo.

mob. +39.339.64.75.062

email: francescadelpiano@yahoo.it

Autorizzo il trattamento dei miei dati ai sensi del D. lgs. 196/2003